

# CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ENTRE ADRIANNE Y LOS USUARIOS (EN ADELANTE, “CONDICIONES GENERALES”)

## 1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre Andrea Ramos García (en adelante ADRIANNE) y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com) (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de Andrea Ramos García, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por al que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) ADRIANNE podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de ADRIANNE a través de su Sitio Web [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com) serán todos aquellos que se describen en las presentes

Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a Andrea Ramos García teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <http://www.adriannemadeinspain.com>, en versión descargable e imprimible.

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES**

a) Los datos identificativos de [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com) son los que se detallan a continuación: Andrea Ramos García DNI 71281242X Domicilio social en Calle Sanz Pastor 7, 5C 09003-Burgos (Burgos), Dirección electrónica: [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com)

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

## **3. NATURALEZA DEL SITIO WEB**

a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo

establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com).

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

#### **4. PRODUCTOS OFRECIDOS**

a) ADRIANNE publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) ADRIANNE garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) ADRIANNE podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. ADRIANNE se compromete a

mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) Andrea Ramos García garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web.

## **5. SISTEMA DE COMPRA**

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en “mi cuenta” y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma español e inglés.

El Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita a efectos de ejecutar su compra. Posteriormente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que se ha recibido su pedido o solicitud de compra que será considerado como confirmación del pedido realizado. El Usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta de las condiciones particulares del producto en cuestión, indicando a modo enunciativo pero no limitativo: nombre y características del mismo.

b) En caso de desearlo, el Cliente podrá crear sesión de Usuario para que su información sea recordada en la próxima compra.

## **6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

a) El Cliente recibirá una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de Andrea Ramos García será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.

c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago Transferencia bancaria, tarjeta de crédito: Visa, Visa Electron, Mastercard y American Express

## **7. ENTREGA, ENVÍO Y GASTOS**

a) Los Productos de ADRIANNE son repartidos al domicilio de los Clientes a través de la empresa de mensajería NACEX.

b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.

c) Zonas de reparto: ADRIANNE repartirá sus productos en todo el territorio internacional.

d) Gastos de transporte: los pedidos nacionales tienen envíos GRATUITOS (incluido Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla). Para pedidos de países extranjeros contacta directamente con nosotros en el email [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com).

Los gastos de entrega anteriores podrán verse disminuidos o incluso ser eliminados en caso de promociones especiales que, eventual o temporalmente, pueda establecer ADRIANNE sobre dichos costes, y siempre que de manera expresa lo comunique a sus clientes.

Los gastos derivados de aduanas, aranceles y/u otros impuestos análogos correrán a cargo del cliente.

e) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la recepción del pago. Para pedidos de países extranjeros contacta directamente con nosotros en el email [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com).

## **8. PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

a) Si, en el momento de su entrega al Cliente por parte de ADRIANNE, el Producto presentara defectos o faltas de conformidad con lo acordado entre las Partes, el Cliente podrá solicitar a ADRIANNE de forma motivada la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con la legislación

aplicable. La comunicación se realizará de conformidad con lo previsto en el Apartado 9 posterior.

b) El Cliente deberá informar a ADRIANNE sobre la existencia de las citadas faltas de conformidad en el plazo de dos (2) meses desde que tuvo conocimiento de las mismas.

d) De confirmarse la existencia de faltas de conformidad en el Producto, ADRIANNE llevará a cabo la sustitución del mismo sin coste alguno para el Cliente, dentro de un plazo razonable que no será superior a quince (15) días tras la recogida del Producto por parte de ADRIANNE. En caso de que no fuera posible la sustitución del Producto, el Cliente podrá optar entre (i) solicitar una rebaja del precio del mismo proporcional a la falta de conformidad existente en el Producto o (ii) resolver el Contrato. Ello no obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad del Producto sea de escasa importancia, de conformidad con la normativa aplicable.

#### **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.**

En los productos ofrecidos en este sitio Web, el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto. El reembolso al cliente será mediante el mismo método de pago utilizado por éste en el momento de realizar la transacción inicial de compra. El plazo de 14 días computará desde la recepción del Producto en el domicilio seleccionado por el comprador.

El derecho de desistimiento no se aplicará en artículos personalizados.

En caso de que el motivo de la devolución sea el mal estado del producto o haber recibido un producto erróneo, la devolución se realizará sin ningún coste adicional. En cualquier otro caso, los costes que ocasione la devolución correrán por cuenta del cliente.

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del Producto y sus datos personales, por correo electrónico o mediante el formulario que se acompaña.

A la atención de Andrea Ramos García Domicilio en Calle Sanz Pastor 7, 5C 09003-Burgos (Burgos), 4F, Dirección electrónica: [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com)

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta de la siguiente prestación del siguiente servicio (\*)

• Nombre del producto (\*): \_\_\_\_\_

• Pedido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Recibido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

• Nombre:

\_\_\_\_\_

(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:

\_\_\_\_\_

(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Para la devolución o cambio de un artículo adquirido en ADRIANNE, el proceso a seguir es el siguiente:

1. Solicitar la devolución o cambio por email a [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com) en un plazo no superior a 14 días naturales siguientes a la fecha de recepción del artículo. Para que nos ayudes a seguir mejorando, te agradecemos que nos indiques el motivo de la devolución. Para artículos personalizados no se aceptarán cambios ni devoluciones.

2. En los cambios o devoluciones, los artículos deberán ser enviados en su estado original, incluyendo etiquetas, tarjetas y embalajes, y en condiciones que demuestren que el producto no ha sido usado, lavado o dañado.

3. El artículo se enviará a la siguiente dirección:

ADRIANNE MADE IN SPAIN (Andrea Ramos)

Calle Sanz Pastor 7, 5C

09003 BURGOS (SPAIN)

Hasta que recibamos el artículo del cambio o la devolución en nuestro almacén, está bajo su responsabilidad. El artículo será enviado por mensajero o correo certificado y deberá conservar el comprobante del envío.

### **Preguntas frecuentes sobre devoluciones:**

#### **¿Tengo que pagar algo por mi devolución / cambio?**

ADRIANNE solo asume los portes de envío en los siguientes casos:

Cambio de producto en general (solo en península).

Envíos erróneos o productos defectuosos.

Para el resto de devoluciones, los gastos de envío son asumidos por el cliente. En caso de promociones especiales, donde los gastos de envío hayan sido gratuitos, el cliente deberá asumir los gastos de transporte de la devolución o cambio.

Para devolver o cambiar un artículo comprado en [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com), solo tienes que contactar con una empresa de mensajería o con Correos y enviarnos el artículo a la dirección anteriormente detallada.

#### **¿Cómo recibiré el importe de mi devolución?**

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste el pago.

#### **¿Cuándo recibiré el importe de mi devolución?**

La devolución se aprobará siempre que los artículos estén en perfecto estado, conservando todas las etiquetas.



Una vez después de que aprobemos la devolución, recibirás un email de confirmación indicándote que el importe se abonará en tu cuenta en unos días.

Recuerda que el abono a la tarjeta de crédito depende siempre de tu entidad bancaria.

### **¿Y si el importe de la devolución realizada fuese incorrecto?**

Si sucediese esto, ponte en contacto con nosotros a través del email [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com). Intentaremos solucionar el problema lo antes posible.

ADRIANNE se reserva el derecho de rechazar devoluciones solicitadas o enviadas fuera del plazo fijado (plazo no superior a 14 días naturales) o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

### **Preguntas frecuentes en cambios:**

#### **¿Puedo cambiar mis artículos?**

Si, dispones de las siguientes opciones:

1-Cambiarlo de COLOR, siempre que el importe sea el mismo, sin necesidad de ningún pago adicional.

2-Si deseas cambiarlo por otro modelo, debes solicitar una devolución y realizar una nueva compra online.

#### **¿De qué plazo dispongo para efectuar el cambio?**

El plazo tanto para los cambios como para las devoluciones es el mismo, 14 días naturales a partir del email de confirmación de envío.

Si tienes alguna duda, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro email [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com). Estaremos encantados de ayudarte en todo lo que necesite.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Consultar la [Política de Privacidad](#).

## **11. COMUNICACIONES.**

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Andrea Ramos García y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Andrea Ramos García mediante correo electrónico (enviado un mensaje a [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com) o bien mediante comunicación escrita dirigida a Andrea Ramos García, Calle Sanz Pastor 7, 5C 09003-Burgos (Burgos),

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE.**

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico [info@adriannemadeinspain.com](mailto:info@adriannemadeinspain.com).

## **13. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.**

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: «Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil.»

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com) o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com) remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo

electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de [www.adriannemadeinspain.com](http://www.adriannemadeinspain.com). En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, Andrea Ramos García podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

#### **14. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.**

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

#### **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Burgos.